

Aviso especial para el miembro 2021

Información importante para los miembros de PerformCare



¡Estamos para ayudar!

PerformCare está disponible para responder las preguntas que tenga sobre su plan de la salud conductual, sus servicios y sus beneficios. ¡Puede llamar en cualquier momento! Contamos con personal capacitado que puede brindarle ayuda si necesita servicios de la salud conductual o si tiene alguna pregunta sobre su plan.

Podemos ayudar con lo siguiente:

- Encontrar servicios.
- Conocer lo que está cubierto.
- Obtener información sobre los proveedores.
- Recibir asistencia lingüística.
- Saber lo que hacer en caso de emergencia.
- Presentar una queja o queja formal.

Se pueden encontrar estos y otros temas en su Manual del Miembro. Puede llamar a Servicios al Miembro para pedir una copia si no la tiene. También puede descargar el manual de nuestro sitio de Internet en pa.performcare.org/members.

Números de Servicios al Miembro para su condado

Área metropolitana

Condados de Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry

Servicios al Miembro
1-888-722-8646

Servicios al Miembro
TTY 1-800-654-5984
o retransmisión de PA **711**

Condados de Franklin y Fulton

Servicios al Miembro
1-866-773-7917

Servicios al Miembro
TTY 1-800-654-5984
o retransmisión de PA **711**

Estos son algunos temas que pueden interesarle:

Herramientas de autogestión

PerformCare se preocupa por la salud y el bienestar de los miembros. Nuestro sitio de Internet cuenta con información sobre herramientas que pueden ayudar a que administre sus propios problemas físicos y de la salud conductual. Participar activamente en el manejo de sus propios problemas de salud es importante para la recuperación. PerformCare ha brindado información y herramientas para ayudar que identifique problemas, reduzca su riesgo, controle sus síntomas y mejore su salud. PerformCare además ofrece enlaces a otros sitios de Internet útiles. Estas herramientas de autogestión se basan en las últimas investigaciones y se actualizan con frecuencia. PerformCare también recibe comentarios de miembros y escucha sus opiniones. Ofrecemos información sobre temas como la recuperación, el estrés, la depresión, tratamientos para dejar de fumar, violencia doméstica y obesidad infantil. Nuestros materiales también están disponibles en formato de papel y se pueden solicitar a través de Servicios al Miembro. Nuestro sitio de Internet es pa.performcare.org/members/index.

Las herramientas se encuentran en la sección **Health and Wellness** (Salud y Bienestar).

También hay enlaces de registros de salud personales en línea que están disponibles para que almacene toda su información médica y de salud conductual en un área. Visite pa.performcare.org/members/resources/personal-health-records.

Declaración de no incentivo de PerformCare

PerformCare y quienes trabajan para PerformCare no se negarán o reducirán el número, la duración o el tipo de servicio que necesita un miembro por algún obsequio o dinero prometido. En la gestión de la utilización (UM), usamos un conjunto de guías que nos ayudan a decidir si es necesario un servicio solicitado. Esto se hace para garantizar a que los miembros de PerformCare reciban los servicios y apoyos correctos en el momento indicado, en la cantidad apropiada y durante todo el tiempo que los necesiten. Esta es la única razón de nuestras decisiones. No damos obsequios de dinero u otros artículos al personal de PerformCare que toma decisiones de UM que limitan o interrumpen los servicios.

- La gente que trabaja en PerformCare toman las decisiones de UM basándose en si el servicio y la atención son apropiadas para el miembro y si este está inscrito en HealthChoices.
- PerformCare no da obsequios a médicos u otras personas por negarse a la cobertura o servicio de un miembro.

Proceso para la mejora de la calidad

Para los miembros y las familias que desean obtener más información sobre lo que hace PerformCare para mejorar tanto el servicio como la atención, consulte nuestro programa de Mejora de la Calidad (QI). Puede obtener más información acerca del programa a través del sitio de Internet de PerformCare. La información sobre el programa de QI está disponible en el sitio de Internet de PerformCare en pa.performcare.org. Para acceder al programa, elija la opción **Members** (Miembros). La sección de QI está debajo de la sección **Resources and information** (Recursos e información).

Programas de prevención

PerformCare creó dos programas de prevención para ayudar a nuestros miembros a detectar señales y síntomas a tiempo de ciertos trastornos. Un programa está orientado a la identificación a tiempo del trastorno por déficit de atención con hiperactividad. El segundo programa apunta a la identificación a tiempo de problemas con el consumo de sustancias de miembros con trastornos de bipolaridad. Para obtener más información acerca de estos dos programas, visite nuestro sitio en Internet: pa.performcare.org/members/health-wellness/prevention-programs.

Declaración de derechos de privacidad

El Aviso de Prácticas de Privacidad de PerformCare describe cómo puede utilizarse y divulgarse la información médica sobre usted y cómo puede acceder a esta información. La información sobre este aviso está al dorso de su Manual del Miembro, que puede encontrar en nuestro sitio de Internet en pa.performcare.org. También puede leer los avisos de prácticas de privacidad en nuestro sitio de Internet. Desde la página de inicio, seleccione la pestaña **Members** (Miembros). Haga clic en **Members homepage** (Página de inicio de Miembros) y luego en **Notice of Privacy Practices** (Aviso de Prácticas de Privacidad). Llame a PerformCare al número de su condado si tienes preguntas sobre el aviso y cómo obtener una copia.

Sus derechos de privacidad

Usted tiene derecho a:

- Obtener una copia de sus expedientes médicos y de reclamos.
- Corregir sus expedientes médicos y de reclamos.
- Solicitar comunicación confidencial.
- Solicitarnos que limitemos la información que compartimos.
- Obtener una lista de aquellos con quienes hemos compartido su información.

- Obtener una copia de este aviso de privacidad.
- Elegir a una persona para que lo represente.
- Presentar una queja si cree que se han violado sus derechos de privacidad.

Sus opciones

Tiene algunas opciones en la forma en que usamos y compartimos información a medida que:

- Respondemos las preguntas de cobertura de su familia y amigos.
- Brindamos ayuda en caso de desastres.
- Nos comunicamos a través de tecnologías móviles y digitales.
- Comercializamos nuestros servicios y vendemos su información.

Nuestros usos y divulgaciones

Podemos usar y compartir su información ya que nosotros:

- Ayudamos a administrar el tratamiento de atención médica que recibe.
- Dirigimos nuestra organización.
- Pagamos sus servicios médicos.
- Administramos su plan médico.
- Para coordinar su atención médica entre varios proveedores de atención médica
- Ayudamos con problemas de salud pública y seguridad.
- Realizamos investigaciones.
- Cumplimos con la ley.
- Respondemos a las solicitudes de donación de órganos y tejidos y trabajamos con un médico forense o director de funeraria.
- Para abordar solicitudes de compensación laboral, agencias policiales y otras solicitudes gubernamentales.
- Respondemos a demandas y acciones legales.

Cómo protegemos su información

Nos dedicamos a proteger su información de salud protegida (PHI). Diseñamos políticas y procedimientos para garantizar que su PHI esté segura. Mantenemos su PHI oral, escrita y electrónica segura a través de medios físicos, electrónicos y procedimentales. Estas protecciones respetan leyes federales y estatales. Algunas de las maneras en que mantenemos segura su PHI incluyen oficinas seguras, ordenadores con contraseñas y áreas de depósitos cerradas con gabinetes con archivos. Contamos con políticas y procedimientos por escrito que exigen a nuestros empleados proteger la PHI. Las políticas limitan el acceso a la PHI solo a los empleados que necesiten los datos para realizar sus tareas. A los empleados también se les exige usar insignias con la identificación para mantener a personas no autorizadas fuera de las áreas

donde se guarda información sensible, como la PHI. Además, cuando lo exija la ley, nuestros afiliados y no afiliados deberán proteger la privacidad de los datos que compartimos en el curso normal de trabajo. No se les permite dar PHI a otros sin su consentimiento por escrito, excepto según lo permita la ley.

Atención fuera de la red

Si ya está recibiendo tratamiento de salud conductual y se ha inscrito en HealthChoices, probablemente no tendrá que acudir a un proveedor diferente. Pregunte a su proveedor si forma parte de la red de PerformCare. Si su proveedor está en la red, no necesita hacer nada más. Si no es parte de la red, llame a PerformCare a nuestro número gratuito y háganoslo saber. Puede encontrar el número de PerformCare para su condado en este aviso, en nuestro sitio de Internet o en su Manual del Miembro.

Recuerde: PerformCare hará todo lo posible para garantizar que nuestra red de proveedores puede brindar todos los servicios cubiertos para cada uno de los miembros, incluidas las poblaciones con necesidades especiales. PerformCare usará proveedores fuera de la red si la red disponible no puede brindar servicios cubiertos bajo ninguna de las siguientes condiciones:

- El miembro tiene necesidades especiales que la red no puede satisfacer.
- Los servicios de red no son accesibles dentro de los estándares de tiempo o geográficos, pero están disponibles a través de un proveedor calificado fuera de la red.
- El miembro ha tenido una emergencia de salud conductual mientras se encontraba fuera del área de servicio de PerformCare.

PerformCare contratará caso por caso con proveedores no participantes, con tarifas establecidas para la prestación de servicios.

Si no sabe bien si el proveedor se encuentra en la red de PerformCare, llámenos y le daremos la información. Nuestro objetivo es que no interrumpa su tratamiento.

Si un proveedor lo está tratando y se inscribe en HealthChoices mientras recibe tratamiento, PerformCare podrá pagarle al proveedor por el servicio durante cierto tiempo que se conoce como "período de transición". Esto permite una transición antes de pedirle que se cambie a otro proveedor que esté en la red de PerformCare. Los pagos de la transición se realizan solo a los proveedores inscritos en Medicaid de Pennsylvania.

Si necesita servicios de urgencia o emergencia

Una situación de urgencia significa que usted u otra persona responsable considera que necesita atención antes de que la situación se convierta en una emergencia.

Puede recibir atención dentro de las 24 horas. Esto es lo que debe hacer:

- Llame a PerformCare al número indicado para su condado.
- Comuníquese con cualquier proveedor de PerformCare.
- Llame a la Línea de intervención de crisis del condado. Para encontrar los números antes situaciones de crisis de su condado, vaya a pa.performcare.org/members/health-wellness/suicide-prevention.aspx.

Si el proveedor no puede brindarle atención dentro de las 24 horas, se pondrá en contacto con PerformCare. Ayudaremos a que reciba la atención que necesita.

Si se siente inseguro al punto en que cree que puede lastimarse a sí mismo o a otros, es posible que pueda necesitar hospitalización de salud mental y deba ir directamente a la sala de emergencias más cercana. Llame al **911** o al número local para situaciones de crisis si no puede estar seguro hasta que vaya a la sala de emergencias más cercana. No es necesario que nos llame primero para obtener aprobación.

Si desea obtener información sobre otros niveles de atención, como ambulatoria, la hospitalización parcial o el tratamiento por consumo de sustancias, vaya a nuestro sitio de Internet para obtener atención: pa.performcare.org/members/benefits/covered-services.

Atención de emergencia fuera de la ciudad

Si usted está lejos de casa y tiene una emergencia de salud conductual o está en una situación que pone en riesgo la vida, vaya a la sala de emergencias más cercana. Pagaremos por sus servicios de salud conductual si tiene que acudir al hospital. Infórmele al personal del hospital que usted es miembro de PerformCare y dónde vive. Pida al hospital que llame a PerformCare tan pronto como sea posible para hacerle saber sobre la emergencia. Usted no debe recibir una factura del hospital. Llámenos de inmediato si recibe una.

Derechos del miembro

Como miembro de PerformCare, usted tiene derechos y responsabilidades, que se enumeran a continuación. Lo invitamos a que nos llame al número gratuito de su condado si necesita ayuda para comprender sus derechos y responsabilidades. Sus derechos y responsabilidades también están en su manual.

Usted tiene derecho a:

- **Recibir información.** Cada miembro tiene derecho a recibir información sobre PerformCare, nuestras políticas y procedimientos, nuestros servicios,

nuestros médicos y proveedores, y sus derechos y responsabilidades.

- **Dignidad y privacidad.** A cada miembro se le garantiza el derecho a recibir un trato respetuoso y con la debida consideración por su dignidad, derecho a la privacidad y derecho a la confidencialidad. Ejercer sus derechos no afectará el trato que recibe por parte de los proveedores, PerformCare o el Departamento de Servicios Humanos.
- **Recibir información sobre las opciones de tratamiento disponibles.** Cada miembro tiene garantizado el derecho de recibir información sobre las opciones y alternativas de tratamiento disponibles médicamente necesarias, presentada de una manera adecuada a la condición y capacidad de comprensión del miembro, sin importar el costo o la cobertura de beneficios. Cada miembro también puede obtener información sobre lo que PerformCare y los proveedores **no cubren** debido a razones morales o religiosas.
- **Participar de las decisiones.** Todos los miembros tienen el derecho garantizado a participar de las decisiones relacionadas con su atención de la salud conductual, incluido el derecho a rehusarse al tratamiento. Puede formar parte del equipo de tratamiento al realizar preguntas y recibir respuestas antes y durante su tratamiento y al hacer participar a sus familiares y otras personas importantes en su tratamiento.
- **Rechazar el tratamiento.** Cada miembro puede rechazar el tratamiento como parte de la toma de decisiones relacionada con su atención. Usted tiene el derecho, bajo estas circunstancias, de obtener una explicación de lo que podría pasar si no recibe tratamiento.
- **Pida un terapeuta** que comprenda su idioma y cultura.
- **Reciba los servicios necesarios** en momentos y lugares convenientes.
- **Reciba atención de emergencia** en el plazo de una hora.
- **Reciba atención de urgencia** en menos de 24 horas.
- **Reciba atención** dentro de los siete días desde que solicitó atención de rutina.
- **Esté libre de cualquier restricción** o reclusión que se utilice para obligar a que haga algo, disciplinarle, simplificarle la tarea al proveedor o infligirle un castigo.

Los proveedores de PerformCare deben prestar los servicios dentro de los siete días para necesidades de rutina (no emergencia), dentro de las 24 horas para situaciones de urgencia y dentro de una hora para una situación de emergencia.

Autorreferencia para administración de cuidados

Los administradores de cuidados de PerformCare nos ayudan a brindar la mejor atención para nuestros miembros. Los administradores de cuidados trabajan con adultos y niños. También se desempeñan con terapeutas, médicos, trabajadores sociales y otros profesionales que participan en los cuidados de un miembro. Los administradores de cuidados no solo se encargan de la administración de cuidados para los miembros. Se aseguran de que los miembros reciban servicios que se adapten a sus necesidades. También garantizan que los miembros reciban el tipo y la cantidad de cuidados adecuados. En ocasiones, es posible que llamen al miembro para hablar sobre cómo va todo.

Si considera que se beneficia de la administración de cuidados, vaya a nuestro sitio de Internet e ingrese una solicitud en el Formulario de contacto seguro en <https://apps-pa.performcare.org/securecontact/>.

Este formulario es seguro y solo lo verá el personal de PerformCare. Esta casilla de correos electrónicos no se monitorea las 24 horas del día. Si usted o un familiar se encuentran en una situación de emergencia, en especial situaciones que implican riesgo de daño a sí mismo o a otros, llame al **911** o vaya directamente a una sala de emergencias para recibir ayuda. Si tienes problemas de audición, indíquelo en la casilla de Comentarios del formulario para que el administrador de cuidados use la retransmisión de PA cuando se comuniquen con usted. Si usted o un familiar necesitan un intérprete, indíquelo también en el cuadro de Comentarios junto con el idioma que habla.

Si no tiene acceso a una computadora, puede llamar al número de Servicios al Miembro de su área y pedir que lo deriven a Administración de cuidados.

Información del proveedor

Como miembro de PerformCare, usted tiene el derecho a recibir atención de cualquier proveedor de la salud conductual de la red que desee. También puede acudir a otro proveedor para obtener una segunda opinión. Si no está conforme con su proveedor actual, puede cambiarlo en cualquier momento.

Puede acceder a los proveedores a través de nuestro directorio de proveedores en línea en <https://pa.performcare.org/members/find-a-provider.aspx> o a través del número de Servicios al Miembro de su área. Puede pedir información sobre el proveedor, incluido:

- Nombre, domicilio y número de teléfono
- Certificaciones profesionales.

- Especialidad.
- Condición de certificación de la junta.

Si tiene necesidades especiales, como una solicitud lingüística o tiene problemas de audición, PerformCare le brindará ayuda para encontrar al proveedor indicado. PerformCare ayudará a que encuentre al proveedor más cercano a su hogar.

Pagaremos las facturas que hayamos aprobado. No deberá pagar por cualquier servicio de la salud conductual que hayamos aprobado. Si en algún momento recibe una factura de nuestros proveedores, llámenos y díganos. También puede enviarnos la factura a:

PerformCare
8040 Carlson Road
Harrisburg, PA 17112

Quejas y quejas formales

Si no está conforme con PerformCare o con su proveedor o no está de acuerdo con una decisión que tomó PerformCare sobre la prestación de su atención, puede hacer algo al respecto y presentar una queja o queja formal. Si lo prefiere, también puede elegir que alguien la presente por usted.

¿Qué es una queja?

Una queja es el proceso de informarnos que no está conforme con PerformCare o su proveedor, o no está de acuerdo con una decisión tomada por PerformCare. Estos son algunos ejemplos de queja:

- No está conforme con la atención que recibe.
- No está conforme con el hecho de que no puede recibir el servicio que desea porque no está cubierto.
- No está conforme con el hecho de que no recibió los servicios que fueron aprobados para que reciba.

¿Qué es una queja formal?

Una queja formal es la que presenta cuando no está de acuerdo con la decisión de PerformCare de que un servicio que usted o su proveedor solicitaron no es médicamente necesario o apropiado. Puede presentar una queja formal si PerformCare realiza alguna de estas acciones:

- Rechaza un servicio que usted solicitó de manera total o rechaza una(s) parte(s) de un servicio solicitado.
- Niega, suspende o da por concluido un servicio que estaba recibiendo.
- Aprueba menos de lo que se pidió.
- Aprueba un servicio distinto del que se le pidió.

Los proveedores de PerformCare deben prestar los servicios dentro de los siete días para las consultas de rutina y referencia médicas de especialidad. Si se aprueba un plan de tratamiento, los servicios deberán brindarse según el plan de tratamiento indicado.

Números de teléfono importantes

Puede llamar o escribir a PerformCare para saber lo que puede hacer si no está conforme con PerformCare, o si usted o su proveedor no están de acuerdo con una decisión que tomamos.

Números de teléfono del área metropolitana

(Condados de Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry)
Servicios al Miembro: **1-888-722-8646** (TTY **1-800-654-5984**) o retransmisión de PA 711

Condados de Franklin y Fulton Servicios al Miembro:
1-866-773-7917 (TTY **1-800-654-5984**) o retransmisión de PA 711

Directivas de salud mental

Una directiva de salud mental, también conocida como directiva anticipada psiquiátrica, es un documento que le permite indicar la atención de salud mental que desea si se vuelve física o mentalmente incapaz de decidir por su cuenta. Existen dos tipos de directivas anticipadas de salud mental: Declaraciones de salud mental y poderes notariales de salud mental. Si cuenta con una declaración de salud mental o un poder notarial de salud mental, deberá entregarlo a sus proveedores de la salud mental y a un familiar o amigo de confianza para que conozcan sus deseos.

Si se modifican las leyes relacionadas con las declaraciones de salud mental y los poderes notariales de salud mental, PerformCare le informará por escrito el cambio realizado dentro de los 90 días posteriores.

Para obtener información sobre las políticas de PerformCare sobre las declaraciones de salud mental o los poderes notariales de salud mental, llame a Servicios al Miembro al **1-888-722-8646** (condados de Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry) o **1-866-773-7917** (condados de Franklin y Fulton) o visite nuestro sitio de Internet al pa.performcare.org/self-management-wellness/recovery/psychiatric-advance-directives.aspx.

Servicios cubiertos del plan

Para obtener más información sobre sus beneficios de salud mental, visite nuestro sitio de Internet en pa.performcare.org/members/benefits/covered-services.aspx. Esta página de Internet explicará los servicios cubiertos como los ambulatorios, hospitalarios, tratamientos por consumo de alcohol o drogas y los programas de hospitalización parcial, además de cómo recibir estos servicios. Para obtener más información, comuníquese con Servicios al Miembro.

Recursos de la comunidad

Si no cuenta con comida o ropa suficientes, tiene problemas de vivienda o debe resolver cuestiones económicas, las agencias comunitarias que figuran en nuestro sitio de Internet podrán brindarle ayuda. Vaya a pa.performcare.org/members/resources/community-resources.aspx.

Representantes de consumidores

PerformCare busca representantes de consumidores para que brinden su opinión sobre decisiones relativas a quejas y quejas formales presentadas por otros miembros de PerformCare. Estamos en la búsqueda de miembros adultos de PerformCare que hayan recibido servicios en el pasado o que actualmente los estén recibiendo. También buscamos padres o tutores de miembros de PerformCare que hayan recibido servicios en el pasado o que actualmente los estén recibiendo. PerformCare le brindará capacitación, trabajará en torno a su disponibilidad y le reintegrará un salario por hora por su tiempo. Para obtener más información, comuníquese con el departamento de Quejas y quejas formales al **1-888-722-8646** (área metropolitana) o **1-866-773-7917** (condados de Franklin y Fulton). También puede enviar un correo electrónico a performcarecg@performcare.org.

Para recibir este boletín en español, llame al número de teléfono de Servicios al Miembro de su condado.

La discriminación está prohibida por la ley

PerformCare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. PerformCare no excluye ni trata a las personas de modo distinto debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

PerformCare:

- Brinda a las personas con discapacidades asistencia y servicios sin costo para que se puedan comunicar con nosotros eficazmente, como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios de idioma sin costo a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
 - Servicios de intérprete calificados
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el número de Servicios al Miembro de PerformCare de su condado.

Área metropolitana (condados de Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry)

Servicios al Miembro: **1-888-722-8646**

TTY/TDD: **1-800-654-5984** o retransmisión de PA 711

Zona centro-norte (condados de Franklin y Fulton)

Servicios al Miembro: **1-866-773-7917**

TTY/TDD: **1-800-654-5984** o relé de PA 711

Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si cree que PerformCare no ha brindado estos servicios o ha discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal dirigida a:

- PerformCare, 8040 Carlson Road, Harrisburg, PA 17112.
- Puede presentar una queja formal por servicio postal, fax o teléfono. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, Servicios al Miembro de PerformCare está disponible para ayudarlo. Llame al número de Servicios al Miembro de su condado que se indica arriba o envíe un fax a PerformCare al **717-671-6555**.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos en forma electrónica a través del portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf o por servicio postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en:
www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Servicios de intérpretes en varios idiomas

English: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call: 1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY) or PA Relay 711).

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Chinese: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**。

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Arabic:

انتباه: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات مساعدة اللغة، مجاناً، متوفرة لك. اتصل بالرقم: **(1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711) 1-888-722-8646**

Nepali: ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने, भाषा सहायता सेवाहरू, नि: शुल्क, तपाईंलाई उपलब्ध छ। सम्पर्क गर्नु: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**।

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)** 번으로 전화해 주십시오.

Cambodian/Khmer: ការប្រុងប្រយ័ត្ន: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ/ជំនួញ ភាសាគីរីភាគីកម្ពុជាសម្រាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទ: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**។

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Burmese: အထူးဂရုပြုရန်: သင်အင်္ဂလိပ်ထက်အခြားဘာသာစကားတစ်ခုကိုမပြောတတ်လျှင်, တာဝန်ခံအခမဲ့ဘာသာစကားအကူအညီများဝန်ဆောင်မှုများ, သင်တို့အားရရှိနိုင်ပါသည်။ ခေါ်ဆိုခ: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Haitian Creole: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Portuguese: ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Bengali: সতর্কতা: যদি আপনি বাঙালি, বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা সেবা, আপনার জন্য উপলব্ধ। কল করুন: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Albanian: KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Gujarati: સાવધાન: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હોવ તો ભાષા સહાય સેવાઓ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. કોલ કરો: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

PerformCARE[®]

pa.performcare.org



PerformCARE[®]

pa.performcare.org

8040 Carlson Road
Harrisburg, PA 17112

PerformCARE[®]