Centrados en el servicio, impulsados por los resultados

Nos comprometemos a brindar soluciones superiores e innovadoras en programas de salud del comportamiento, servicios humanos y salud integrada.

Nuestros valores

- **Excelencia.** Tenemos altos estándares.
- **Integridad.** Ofrecemos un servicio honesto y ético.
- **Responsabilidad.** Usamos los fondos adecuadamente.
- **Relevancia.** Prestamos servicios significativos y de calidad que promueven la recuperación y la resiliencia.
- **Innovación.** Tenemos soluciones creativas.

Nuestras metas

- Mejorar el acceso a la atención.
- Mejorar la calidad de la atención.
- Gestionar el costo de la atención.
- Comprometernos con la participación significativa de los miembros y las familias.

This information is available in English or other languages. Contact PerformCare to request a copy.

Esta información está disponible en inglés. Póngase en contacto con nosotros para solicitar una copia.

Números de Servicios al Miembro

Llame sin cargo al número de Servicios al Miembro de su condado para hablar con un representante sobre los servicios de la salud del comportamiento.

Usted puede llamar a Servicios al Miembro las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Capital Area
Zona de la Capital
Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry:

1-888-722-8646

NorthCentral Region
Zona Norte central

Franklin y Fulton:
1-866-773-7917

Usuarios de TTY: llamar al servicio de relay de PA al 1-800-654-5984 o al 711.

Declaración contra la discriminación

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-844-626-6813 (TTY: 711) or speak to your provider.

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-844-626-6813 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

Chinese; Mandarin

注意：如果您说 中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-844-626-6813（文本电话：711）或咨询您的服务提供商。

PCPA_254428850-1

Todas las imágenes son utilizadas bajo licencia únicamente con fines ilustrativos. Cualquier persona representada es un modelo.

PerformCare®

pa.performcare.org

Su recurso para los servicios de atención de la salud del comportamiento

PerformCare®

Servicios cubiertos

- Servicios psiquiátricos ambulatorios
- Programa de hospitalización psiquiátrica parcial
- Hospitalización psiquiátrica
- Administración de casos específicos
- Servicios de intervención en crisis
- Servicios de apoyo con clozapina (Clozaril)
- Servicios de apoyo entre pares
- Servicios de especialistas certificados en recuperación
- Servicios ambulatorios por consumo de drogas y alcohol
- Tratamientos asistidos con medicación para miembros con trastornos por consumo de alcohol u opioides
- Gestión de la abstinencia/desintoxicación y rehabilitación por consumo de sustancias, y servicios de hogar de transición
- Asesoramiento y servicios para dejar de fumar/dejar el tabaco
- Servicios especializados para niños y adolescentes
- Centros de tratamiento residencial (RTF) para niños y adolescentes

Consulte el Manual del Miembro de PerformCare o llame a PerformCare para conocer los servicios adicionales que podrían no figurar en este folleto.

No hay copagos por los servicios que aprobamos.

Otros beneficios de PerformCare

Servicios al Miembro 24/7

Puede llamarnos en cualquier momento, de día o de noche, y siempre habrá alguien para ayudarle. Puede contar con un servicio cortés, profesional y confidencial.

Elección de proveedor

Puede elegir un proveedor de la red que considere que puede cubrir sus necesidades.

Asistencia de interpretación

Podemos ofrecerle ayuda si el inglés no es el idioma que le resulta más cómodo. PerformCare también puede proporcionar servicios de intérprete de lenguaje de señas para nuestros miembros sordos o con dificultades auditivas.

Administradores de atención clínica autorizados

Nuestros expertos clínicos ayudan y trabajan duramente para aprobar la atención apropiada en el momento oportuno.

Asistencia de defensa

PerformCare ofrece asistencia útil cuando usted está preocupado por su atención o si necesita ayuda para entender cómo funcionan las cosas.

Asistencia con las quejas o quejas formales

Le brindaremos orientación e instrucciones justas y útiles, así como resoluciones oportunas.

Alcance comunitario

Ofrecemos formación a los miembros y a la comunidad.

Oportunidades de participación de los consumidores y las familias

PerformCare organiza reuniones de comités respetuosas con los miembros y las familias y oportunidades para hacer oír su voz.

A quién atendemos

PerformCare atiende a beneficiarios de Asistencia Médica (Medicaid) inscritos en el programa HealthChoices. También atendemos a personas con doble elegibilidad para Medicaid y Medicare y que participan en el programa Community HealthChoices. PerformCare gestiona los servicios de salud mental, y por consumo de drogas y alcohol para los miembros que viven en los condados de Cumberland, Dauphin, Franklin, Fulton, Lancaster, Lebanon y Perry.