

Aviso especial para miembros 2020

Información importante para los miembros de PerformCare



¡Estamos aquí para ayudarle!

PerformCare está disponible para responder las preguntas que tenga sobre su plan de la salud del comportamiento, sus servicios y sus beneficios. ¡Usted puede llamar en cualquier momento! Tenemos personal capacitado que puede ayudarle si necesita servicios para la salud del comportamiento o si tiene alguna pregunta sobre su plan.

Podemos ayudarle a:

- Buscar servicios.
- Averiguar qué está cubierto.
- Buscar información sobre los proveedores.
- Obtener ayuda con el idioma.
- Saber qué hacer en caso de emergencia.
- Expresar una queja o queja formal.

Estos y otros temas están en su Manual del Miembro. Puede llamar a Servicios al Miembro para solicitar una copia si no tiene una. También puede descargar el manual en nuestro sitio de Internet pa.performcare.org/members/index.

Número de Servicios al Miembro para su condado

Área de la capital

Condados de Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry

Servicios al Miembro
1-888-722-8646

Servicios al Miembro
TTY/TDD 1-800-654-5984
o relé de PA **711**

Condados de Franklin y Fulton

Servicios al Miembro
1-866-773-7917

Servicios al Miembro
TTY/TDD 1-800-654-5984
o relé de PA **711**

Estos son algunos temas que pueden interesarle:

Herramientas de autoadministración

PerformCare se preocupa por la salud y el bienestar de nuestros miembros. Nuestro sitio de Internet tiene información sobre las herramientas que pueden ayudarle a manejar sus problemas de salud física y del comportamiento. Participar activamente en el manejo de sus propios problemas de salud es importante para la recuperación. PerformCare brinda información y herramientas para ayudarle a detectar los problemas, reducir el riesgo, manejar los síntomas y mejorar la salud. PerformCare también ofrece enlaces a otros sitios de Internet útiles. Las herramientas de autoadministración se basan en las investigaciones más recientes y se actualizan con regularidad. PerformCare también solicita sugerencias de parte de los miembros y escucha lo que ellos quieren decir. Ofrecemos información sobre temas tales como recuperación, estrés, depresión, cómo dejar de fumar, violencia doméstica y obesidad infantil. Nuestros materiales también están disponibles en papel y se pueden solicitar llamando a Servicios al Miembro. Nuestro sitio de Internet es pa.performcare.org/members/index. Las herramientas están en la sección Health and Wellness (Salud y bienestar).

También se ofrecen enlaces en Internet para acceder a los registros médicos personales para que pueda tener toda su información médica y de la salud del comportamiento en un lugar pa.performcare.org/members/resources/personal-health-records.

Declaración de PerformCare sobre la ausencia de incentivos

PerformCare y las personas que trabajan para PerformCare no dirán “no” ni reducirán el número, tiempo o tipo de servicio que un miembro necesita debido a la promesa de un regalo o dinero. En la administración de la utilización (UM) usamos un conjunto de guías que nos ayudan a decidir si un servicio solicitado es necesario. Esto se hace para asegurar que los miembros de PerformCare obtengan los servicios y apoyos adecuados en el momento adecuado, en la cantidad adecuada y por el tiempo que los necesiten. Este es el único motivo de nuestras decisiones. No damos regalos de dinero u otros artículos al personal de PerformCare que toma las decisiones de UM que limitan o suspenden los servicios.

- Las personas que trabajan para PerformCare toman las decisiones de UM considerando si el servicio y la atención son adecuados para el miembro y si el miembro se unió a HealthChoices.
- PerformCare no da regalos a los médicos o a otras personas para decir “no” a la cobertura o al servicio de un miembro.

Proceso para la mejora de la calidad

Los miembros y las familias que quieren más información sobre lo que PerformCare hace para mejorar el servicio y la atención pueden consultar nuestro programa para la mejora de la calidad (QI). Puede conocer más sobre el programa visitando el sitio de Internet de PerformCare. La información sobre el programa QI se encuentra disponible en el sitio de Internet de PerformCare en pa.performcare.org. Para acceder al programa, elija la opción Member (Miembro). La sección de QI está debajo de la sección Resources and Information (Recursos e información).

Programas de prevención

PerformCare creó dos programas de prevención para ayudar a nuestros miembros a identificar los signos y síntomas de ciertos trastornos de manera temprana. Un programa es para la identificación temprana del trastorno de déficit de atención e hiperactividad. El segundo programa es para la identificación temprana de problemas de consumo de sustancias tóxicas en miembros con trastorno bipolar. Para obtener más información sobre estos dos programas, visite nuestro sitio de Internet: pa.performcare.org/members/health-wellness/prevention-programs.

Declaración de los derechos de privacidad

El Aviso de prácticas de privacidad de PerformCare describe cómo puede utilizarse y divulgarse la información médica sobre usted y cómo puede obtener acceso a esta información. La información sobre el aviso se encuentra en la parte posterior de su Manual del Miembro, que se puede consultar en nuestro sitio de Internet pa.performcare.org. También puede leer los avisos de prácticas de privacidad en nuestro sitio de Internet. Desde la página principal, seleccione la pestaña **Members** (Miembros) y haga clic en el enlace **Members Privacy Practices** (Prácticas de privacidad de los miembros). Llame a PerformCare al número para su condado si tiene alguna pregunta sobre el aviso o cómo obtener una copia.

Sus derechos de privacidad

Usted tiene el derecho a:

- Obtener una copia de sus expedientes médicos y de reclamos.
- Corregir sus expedientes médicos y de reclamos.
- Solicitar comunicación confidencial.
- Solicitarnos que limitemos la información que compartimos.

- Obtener una lista de aquellos con quienes hemos compartido su información.
- Obtener una copia de este aviso de privacidad.
- Elegir a una persona para que lo represente.
- Presentar una queja si cree que se han violado sus derechos de privacidad.

Sus opciones

Tiene algunas opciones con respecto a la forma en que usamos y compartimos información a medida que:

- Respondemos las preguntas de cobertura de su familia y amigos.
- Prestamos ayuda humanitaria.
- Nos comunicamos a través de tecnologías móviles y digitales.
- Comercializamos nuestros servicios y vendemos su información.

Nuestros usos y divulgaciones

Podemos usar y compartir su información ya que nosotros:

- Ayudamos a administrar el tratamiento de atención médica que recibe.
- Dirigimos nuestra organización.
- Pagamos sus servicios médicos.
- Administramos su plan médico.
- Coordinamos su atención entre varios proveedores de atención médica.
- Ayudamos con problemas de salud pública y seguridad.
- Realizamos investigaciones.
- Cumplimos con la ley.
- Respondemos a las solicitudes de donación de órganos y tejidos y trabajamos con un médico forense o director de funeraria.
- Abordamos las solicitudes de compensación laboral, agencias policiales y otras solicitudes gubernamentales.
- Respondemos a demandas y acciones legales.

Cómo protegemos su información

Estamos dedicados a proteger su información médica protegida (PHI). Establecemos políticas y procedimientos para garantizar que su PHI está segura. Mantenemos segura su PHI verbal, escrita y electrónica utilizando medios físicos, electrónicos y de procedimientos. Estas medidas de seguridad cumplen con las leyes estatales y federales. Algunas de las formas en que protegemos su

PHI incluyen oficinas que se mantienen seguras, equipos que necesitan contraseñas y áreas de almacenamiento y archivadores cerrados con llave. Hemos escrito políticas y procedimientos que exigen a nuestros empleados proteger la PHI. Las políticas limitan el acceso a la PHI solo a aquellos empleados que necesitan los datos para hacer sus trabajos. Los empleados también están obligados a llevar placas de identificación para ayudar a mantener a las personas no autorizadas fuera de las zonas donde se guardan datos sensibles como la PHI. Además, cuando así lo requiera la ley, nuestras afiliadas y no afiliadas deben proteger la privacidad de los datos que compartimos en el curso normal de los negocios. No se les permite dar PHI a otros sin su autorización escrita, a menos que lo permita la ley.

Atención fuera de la red

Si usted ya está recibiendo tratamiento para la salud del comportamiento y se ha inscrito en HealthChoices, probablemente no necesite ir a un proveedor diferente. Pregunte a su proveedor si pertenece a la red de PerformCare. Si su proveedor pertenece a la red, no necesita hacer nada más. Si el proveedor no pertenece a la red, llame a PerformCare a nuestro número sin cargo e infórmenos. Puede encontrar el número de PerformCare para su condado en este aviso, en nuestro sitio de Internet o en su Manual del Miembro.

Recuerde: PerformCare hará todo lo posible para asegurar que nuestra red de proveedores pueda prestar todos los servicios cubiertos para todos los miembros, incluyendo las poblaciones con necesidades especiales. PerformCare utilizará proveedores fuera de la red si la red disponible no puede proporcionar servicios cubiertos bajo cualquiera de las siguientes condiciones:

- El miembro tiene necesidades especiales que la red no puede atender.
- No se puede acceder a los servicios de la red dentro de los estándares de tiempo o geográficos, pero están disponibles a través de un proveedor calificado fuera de la red.
- El miembro ha sufrido una emergencia de la salud del comportamiento mientras está fuera del área de servicio de PerformCare.

PerformCare celebrará un contrato con los proveedores no participantes sobre una base caso por caso, utilizando las tarifas establecidas para la prestación de los servicios.

Si usted no está seguro si su proveedor pertenece a la red de PerformCare, llámenos y se lo diremos. Nuestro objetivo es no interrumpir el tratamiento.

Si lo está tratando un proveedor y se inscribe en HealthChoices mientras está recibiendo tratamiento, PerformCare le pagará al proveedor el servicio por un período de tiempo conocido como “período de transición”. Esto permite un tiempo de transición antes de pedirle que cambie a otro proveedor que esté en la red de PerformCare. Los pagos de transición solo pueden pagarse a proveedores inscritos en Medicaid Pennsylvania.

Si usted necesita servicios de urgencia o de emergencia

Una situación de urgencia significa que usted u otra persona responsable piensan que usted necesita atención antes de que la situación se convierta en una emergencia.

Usted puede obtener atención en el plazo de 24 horas. Esto es lo que debe hacer:

- Llame a PerformCare al número para su condado.
- Comuníquese con cualquier proveedor de PerformCare.
- Llame a la línea de Intervención por causa de crisis del condado. Para encontrar los números para situaciones de crisis de su condado, vaya a la sección **Números de teléfono importantes** en la parte final de este aviso.

Si el proveedor no puede verlo dentro de las 24 horas, se comunicará con PerformCare. Le ayudaremos a recibir la atención que necesita.

Si se siente inseguro hasta el punto de creer que puede hacerse daño a usted mismo o a otras personas, es posible que necesite ser hospitalizado por su salud mental y debe ir directamente a la sala de emergencias más cercana. Llame al **911** o al número de crisis local si no puede mantenerse a salvo hasta llegar a la sala de emergencias más cercana. No necesita llamarnos primero para obtener aprobación.

Si desea obtener información sobre otros niveles de atención, como tratamiento ambulatorio, hospitalización parcial o tratamiento por consumo de sustancias tóxicas, visite nuestro sitio de Internet para recibir atención: pa.performcare.org/members/benefits/covered-services.

Atención de emergencia fuera de la ciudad

Si usted está fuera de la ciudad y tiene una emergencia de la salud del comportamiento o una situación que pone en riesgo su vida, vaya a una sala de emergencias

de un hospital. Pagaremos el servicio de la salud del comportamiento si tiene que ir al hospital. Informe al hospital que usted es miembro de PerformCare y en qué condado vive. Pida al hospital que llame a PerformCare tan pronto como sea posible para informarnos sobre la situación de emergencia. No debe recibir una factura. Llámenos inmediatamente si usted recibe una factura.

Derechos del miembro

Como miembro de PerformCare, tiene derechos y responsabilidades, que se enumeran a continuación. Le invitamos a que nos llame usando el número sin cargo para su condado si necesita ayuda para entender sus derechos y responsabilidades. Sus derechos y responsabilidades también están en su manual.

Usted tiene el derecho a:

- **Recibir información.** Cada miembro tiene derecho a recibir información sobre PerformCare, nuestras políticas y procedimientos, nuestros servicios, nuestros profesionales médicos y proveedores, y sus derechos y responsabilidades
- **Dignidad y privacidad.** A cada miembro se le garantiza el derecho a ser tratado con respeto y con la debida consideración por su dignidad, el derecho a la privacidad y el derecho a la confidencialidad. Ejercer sus derechos no afectará el trato con los proveedores, PerformCare o el Departamento de Servicios Humanos.
- **Recibir información sobre las opciones de tratamiento disponibles.** A cada miembro se le garantiza el derecho a recibir información sobre las opciones de tratamiento disponibles médicamente necesarias y las alternativas presentadas de una manera apropiada para las condiciones y la capacidad de entender del miembro, independientemente del costo o cobertura de los beneficios. Cada miembro también puede obtener información sobre lo que PerformCare y los proveedores **no cubren** debido a motivos morales o religiosos.
- **Participar en las decisiones.** A cada miembro se le garantiza el derecho a participar en las decisiones sobre la atención de la salud del comportamiento que reciba, incluyendo el derecho a rechazar el tratamiento. Usted puede formar parte de su equipo de tratamiento para hacer preguntas y obtener respuestas antes y durante el tratamiento y mediante la participación de los integrantes de su familia y otras personas importantes en su tratamiento.
- **Rechazar el tratamiento.** Cada miembro puede rechazar el tratamiento como parte de la toma de decisiones con respecto a su atención. Bajo estas circunstancias, usted tiene derecho a recibir una explicación de lo que puede suceder si no recibe tratamiento.

- **Solicitar un terapeuta** que entienda su idioma y su cultura.
- **Recibir los servicios que necesita** en los lugares y momentos que le convengan.
- **Recibir atención de emergencia** en el plazo de 1 hora.
- **Recibir atención de urgencia** en el plazo de 24 horas.
- **Recibir atención** en el plazo de 7 días desde su solicitud para obtener atención médica de rutina.
- **Estar libre de cualquier forma de restricción** o reclusión que se utilice para obligar a que haga algo, disciplinarle, simplificarle la tarea al proveedor o infligirle un castigo.

Los proveedores de PerformCare deben proporcionar los servicios en el plazo de 7 días para necesidades de rutina (no de emergencia), en el plazo de 24 horas para situaciones de urgencia y en el plazo de 1 hora para situaciones de emergencia.

Autorreferencia médica para el manejo de la atención

Los administradores de cuidado de PerformCare nos ayudan a brindar la mejor atención a nuestros miembros. Los administradores de cuidado trabajan con adultos y niños. También trabajan con terapeutas, médicos, trabajadores sociales y otras personas que participan en la atención de un miembro. Los administradores de cuidado no solo administran la atención de los miembros. Se aseguran de que los miembros reciban los servicios que se ajusten a sus necesidades. También se aseguran de que los miembros reciban el tipo y la cantidad de atención adecuados. A veces, pueden llamar a los miembros para hablar sobre cómo van las cosas.

Si usted siente que se beneficiaría con la administración de cuidados, visite nuestro sitio de Internet y solicítela mediante el formulario de contacto seguro (Secure Contact Form) en pa.performcare.org/securecontact/index.

Este formulario es seguro y solo lo verá el personal de PerformCare. Esta casilla de correo electrónico no se revisa 24 horas al día. Si usted o un integrante de su familia están en una situación de emergencia, particularmente las situaciones que implican el riesgo de causarse daño a usted mismo o a otros, llame al 911 o vaya directamente a sala de emergencias para recibir ayuda. Si usted es sordo o tiene dificultades de

audición, infórmelo en la sección para comentarios del formulario para que el administrador de cuidado pueda usar el servicio de relé de PA cuando lo llame. Si usted o un integrante de su familia necesitan un intérprete, también informe esto y el idioma que habla en el cuadro de comentarios.

Si no tiene acceso a una computadora, puede llamar al número de Servicios al Miembro en su área y solicitar que lo refieran a la administración de cuidados.

Información del proveedor

Como miembro de PerformCare, usted tiene derecho a recibir atención de los proveedores de la salud del comportamiento que desee. También puede consultar a otro proveedor para recibir una segunda opinión. Si no está conforme con su proveedor actual, puede cambiarlo en cualquier momento.

Puede acceder a los proveedores mediante nuestro directorio de proveedores en Internet en pa.performcare.org/members/find-a-provider, o llamando al número de Servicios al Miembro para su área. Puede pedir información sobre el proveedor que incluya:

- Nombre, dirección y número de teléfono.
- Títulos profesionales.
- Especialidad.
- Estado de certificación de la junta.

Si usted tiene necesidades especiales, como el idioma, o si tiene dificultades de audición, PerformCare puede ayudarlo a localizar al proveedor adecuado. PerformCare le ayudará a encontrar al proveedor más cercano a su casa.

Pagamos las facturas de los servicios que hemos aprobado. No se supone que pague por los servicios de la salud del comportamiento que aprobamos. Si alguna vez recibe una factura de nuestros proveedores, llámenos y díganos. También puede enviar la factura a:

PerformCare
8040 Carlson Road
Harrisburg, PA 17112

Quejas y quejas formales

Si usted no está conforme con PerformCare o su proveedor o si no está de acuerdo con una decisión que PerformCare haya tomado sobre la prestación de la atención, usted puede hacer algo al respecto presentando una queja o una queja formal. Si lo prefiere, también puede elegir a alguien para que presente la queja en su nombre.

¿Qué es una queja?

Una queja es cuando usted nos dice que no está conforme con PerformCare o su proveedor, o cuando usted no está de acuerdo con una decisión tomada por PerformCare. Estos son algunos ejemplos de quejas:

- No está conforme con la atención que recibe.
- No está conforme porque no puede obtener el servicio que quiere porque no es un servicio cubierto.
- Usted no está conforme porque no ha recibido los servicios que habían sido aprobados para que los recibiera.

¿Qué es una queja formal?

Una queja formal es lo que usted presenta cuando no está de acuerdo con PerformCare cuando decide que el servicio que usted o su proveedor solicitaron no es médicamente necesario o apropiado. Usted puede presentar una queja formal si PerformCare hace alguna de estas cosas:

- Niega completamente un servicio solicitado o niega parte de un servicio solicitado.
- Niega, suspende o termina un servicio que el miembro ha estado recibiendo.
- Aprueba menos de lo que se pidió.
- Aprueba un servicio diferente del que se pidió.

Los proveedores de PerformCare deben proporcionar los servicios en el plazo de 7 días para citas de rutina y referencias médicas a especialistas. Si se aprueba un plan de tratamiento, los servicios deben proporcionarse según el plan de tratamiento indicado.



Usted puede llamar o escribir a PerformCare para averiguar qué puede hacer si no está conforme con PerformCare, o si su proveedor o usted no están de acuerdo con una decisión que tomamos.

Números de teléfono del área de la capital

Condados de Cumberland-Perry, Dauphin, Lancaster y Lebanon

Servicios al Miembro
1-888-722-8646

Servicios al Miembro
TTY/TDD 1-800-654-5984
o relé de PA **711**

Condados de Franklin y Fulton
Servicios al Miembro
1-866-773-7917

Servicios al Miembro
TTY/TDD 1-800-654-5984
o relé de PA **711**

El personal está disponible para decirle cuáles son sus derechos y qué medidas puede tomar si usted no está conforme con su atención o su proveedor, o si usted no está satisfecho con una decisión tomada por PerformCare. Si le gustaría tener más información sobre las quejas, quejas formales, revisiones externas independientes y audiencias justas, o si tiene alguna pregunta sobre esta información, llame a Servicios al Miembro de PerformCare de su área y díganos cómo podemos ayudarlo. Para obtener más información, también puede ir a nuestro sitio de Internet en pa.performcare.org/members/resources/complaints, o consultar su Manual del Miembro.

Para recibir este boletín en español, llame al número de teléfono de Servicios para el Miembro de su condado.

La discriminación es contra la ley

PerformCare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. PerformCare no excluye a las personas ni las trata de modo diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

PerformCare:

- Proporciona a las personas con discapacidades asistencia y servicios sin costo para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, tales como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios de idioma sin costo a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el número de Servicios al Miembro de PerformCare para su condado.

Área de la Capital (Condados de Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry)

Servicios al Miembro: **1-888-722-8646**

TTY/TDD: **1-800-654-5984** o relé de PA 711

Área centro-norte (Condados de Franklin y Fulton)

Servicios al Miembro: **1-866-773-7917**

TTY/TDD: **1-800-654-5984** o relé de PA 711

Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si cree que PerformCare no ha provisto estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja dirigida a PerformCare y enviarla a:

- PerformCare, 8040 Carlson Road, Harrisburg, PA 17112.
- Puede presentar una queja por correo postal, fax o teléfono. Si necesita ayuda para presentar una queja, Servicios al Miembro de PerformCare está disponible para ayudarlo. Llame al número de Servicios al Miembro de PerformCare para su condado listado arriba o por fax a PerformCare al **717-671-6555**.

También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en

www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Servicios de intérpretes en varios idiomas

English: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call: 1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY) or PA Relay 711).

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Chinese: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**。

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Arabic:

انتباه: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات مساعدة اللغة، مجاناً، متوفرة لك. اتصل بالرقم: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**

Nepali: ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने, भाषा सहायता सेवाहरू, नि: शुल्क, तपाईंलाई उपलब्ध छ। सम्पर्क गर्नु: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**।

Korean: 주의: 한국어를 사용하지는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)** 번으로 전화해 주십시오.

Cambodian/Khmer: ការប្រុងប្រយ័ត្ន: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ/ជំនួញ ភាសាភីលីពីន/ភីលីពីន/ស្រីស្រី/ស្រីស្រី/ស្រីស្រី: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**។

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Burmese: အထူးဂရုပြုရန်: သင်အင်္ဂလိပ်ထက်အခြားဘာသာစကားတစ်ခု ကိုမပြောတတ်လျှင်, တာဝန်ခံအခမဲ့ဘာသာစကားအကူအညီများဝန်ဆောင်မှုများ, သင်တို့အားရရှိနိုင်ပါသည်။ ခေါ်ဆိုခ: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Haitian Creole: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Portuguese: ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Bengali: সতর্কতা: যদি আপনি বাঙালি, বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা সেবা, আপনার জন্য উপলব্ধ। কল করুন: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Albanian: KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

Gujarati: સાવધાન: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હોવ તો ભાષા સહાય સેવાઓ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. કોલ કરો: **1-888-722-8646 (1-800-654-5984 (TTY)/PA Relay 711)**.

PerformCARE®

pa.performcare.org

PerformCARE[®]

pa.performcare.org



8040 Carlson Road
Harrisburg, PA 17112

PerformCARE[®]