

---

Las posibilidades de este servicio son innumerables. ¡Como también son las posibilidades de recuperación para quienes lo usan!

---

Si ya cuenta con un administrador de casos o un proveedor, pídale una referencia a los servicios de apoyo entre pares. También puede llamar a los Servicios al Miembro de PerformCare para obtener información sobre el servicio. Llame al número de Servicios al Miembro indicado para su condado.

**¡La llamada es gratuita!**

**Área Capital (condados de Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry):**

- Servicios al Miembro: **1-888-722-8646 (TTY 1-800-654-5984)**  
o Servicios de retransmisión de PA 711.

**Región Norte Central (condados de Franklin y Fulton)**

- Servicios al Miembro para los condados de Franklin y Fulton: **1-866-773-7917 (TTY 1-800-654-5984)**  
o Servicios de retransmisión de PA 711.

**Esta información está disponible en inglés. Póngase en contacto con nosotros para solicitar una copia.**

### **Declaración contra la discriminación**

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-844-626-6813 (TTY: 711) or speak to your provider.

#### **Spanish**

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-844-626-6813 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

#### **Chinese; Mandarin**

注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-844-626-6813（文本电话：711）或咨询您的服务提供商。

BHMC-PCPA-254578100-2

Todas las imágenes son utilizadas bajo licencia únicamente con fines ilustrativos. Cualquier persona representada es un modelo.



**Servicios de  
Apoyo entre pares**

**PerformCARE®**  
pa.performcare.org

**PerformCARE®**

---

¿Sabía que puede recibir ayuda de una persona que realmente comprende lo que es tener un trastorno de la salud mental? Esta persona está capacitada para brindarle asistencia en su proceso de recuperación. Se denomina especialista con certificación de apoyo entre pares (CPS) y brinda servicios de apoyo entre pares.

---

Estos innovadores servicios de apoyo entre pares están disponibles para nuestros miembros. PerformCare brinda la cobertura para estos servicios. Además, están disponibles para ayudar a las personas con problemas de la salud mental en su proceso de recuperación. Debido a los servicios que usó anteriormente, es posible que pueda acceder o le resulten de interés los servicios de apoyo entre pares.



### ¿Quiénes son los especialistas con certificación de apoyo entre pares (CPS) y qué es lo que ofrecen?

Los CPS pueden brindarle ayuda por estos motivos:

- Viven con un trastorno de la salud mental.
- Recibieron servicios de la salud mental.
- Son personas que pasaron por la situación que usted atraviesa.
- Recibieron capacitación especializada para ayudar a otras personas en proceso de recuperación a cumplir con sus objetivos.
- Saben cómo mejorar y mantenerse bien. ¡Y le mostrarán cómo hacerlo!

---

Los servicios a los que antes solo los adultos podían acceder, ahora están disponibles para personas a partir de los 14 años. Llame a PerformCare para conocer los servicios de apoyo entre pares disponibles en su área.

---

### ¿Qué puede hacer un CPS para brindarle ayuda?

- Actúa como modelo a seguir y acompañante.
- Colabora con usted para crear objetivos y motivar a cumplirlos.
- Ayuda a crear y aumentar las capacidades necesarias para recuperarse y mantenerse sano.
- Ayuda a desarrollar otras conexiones útiles en su recuperación.
- Ayuda a encontrar servicios que pueda necesitar.
- Simplemente lo escucha, se identifica con usted y lo motiva con su recuperación y objetivos de salud mental.

El uso de los servicios de apoyo entre pares está creciendo. Los CPS en la actualidad funcionan en una amplia variedad de espacios y situaciones, por ejemplo:

- Su casa y su comunidad
- Centros de atención sin turno previo
- Programas de rehabilitación psiquiátrica
- Unidades de estabilización de crisis
- Hospitales para la salud mental
- Sistema legal (asistencia para personas que participan del sistema de justicia penal)