

## Enfocados en los servicios, motivados por los resultados

Estamos comprometidos a proveer soluciones superiores e innovadoras en la salud del comportamiento, en los servicios humanos y en los programas integrados de salud.

### Nuestros valores

- **Excelencia:** Tenemos altos estándares.
- **Integridad:** Ofrecemos un servicio honesto y ético.
- **Responsabilidad:** Usamos los fondos de forma apropiada.
- **Relevancia:** Proveemos servicios significativos y de calidad que promueven la recuperación y la resiliencia.
- **Innovación:** Tenemos soluciones creativas.

### Nuestras metas

- Mejorar el acceso a la atención.
- Mejorar la calidad de la atención.
- Administrar el costo de la atención.
- Comprometernos con la participación significativa del consumidor y la familia.

### Números de Servicios al Miembro

Llame al número sin cargo de Servicios al Miembro que se encuentra al lado de su condado para hablar con un representante sobre los servicios para la salud del comportamiento.

**Usted puede llamar a Servicios al Miembro las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**

#### Zona de la Capital:

Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry:  
1-888-722-8646

#### Zona Norte central:

Franklin y Fulton:  
1-866-773-7917

**Usuarios de TTY: llamar al servicio de relé de PA al 1-800-654-5984 o 711.**

#### Declaración contra la discriminación

PerformCare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

English: Attention: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call **1-877-652-7624 (TTY 1-866-896-6975)**.

Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-877-652-7624 (TTY 1-866-896-6975)**.

Portuguese: Atenção: Se fala português, encontra-se disponível serviço gratuito de intérprete pelo telefone **1-877-652-7624 (TTY 1-866-896-6975)**.

Todas las imágenes son utilizadas bajo licencia únicamente con fines ilustrativos. Cualquier persona representada es un modelo.

PCPA\_17114246

**PerformCARE**<sup>®</sup>

[pa.performcare.org](http://pa.performcare.org)



## Su recurso para los Servicios de atención de la salud del comportamiento

**PerformCARE**<sup>®</sup>





## Servicios cubiertos

- Servicios psiquiátricos ambulatorios.
- Programa psiquiátrico de hospitalización parcial.
- Hospitalización psiquiátrica.
- Coordinación de casos específicos.
- Servicios de intervención por causa de crisis.
- Servicios de apoyo con clozapine (Clozaril).
- Servicio de apoyo dado por compañeros.
- Servicios ambulatorios para el abuso de alcohol y sustancias tóxicas.
- Tratamiento con metadona.
- Servicios de desintoxicación y rehabilitación de alcohol y sustancias tóxicas, y centro de rehabilitación.
- Asesoramiento y servicios para dejar de fumar o usar tabaco.
- Servicios especializados para niños y adolescentes.
- Centro médico de tratamiento residencial (RTF, sus siglas en inglés) para niños y adolescentes.

---

Consulte el Manual del Miembro de PerformCare o llame a PerformCare para conocer los servicios adicionales que no se mencionan en este folleto.

No se requieren copagos para los servicios que aprobamos.

---

## Otras prestaciones de PerformCare

### Servicios al Miembro las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Puede llamarnos en cualquier momento durante el día o la noche y siempre habrá alguien para ayudarlo. Usted puede contar con un servicio amable, profesional y confidencial.

### Elección de proveedor

Puede escoger a un proveedor de la red que sienta que es capaz de satisfacer sus necesidades.

### Servicios de interpretación

Podemos proporcionar ayuda cuando el inglés no es el idioma con el que se siente más a gusto. PerformCare también puede programar los servicios de interpretación de lenguaje de señas para nuestros miembros sordos o con impedimentos auditivos.

### Administradores de cuidado clínico habilitados

Nuestros expertos clínicos están disponibles para ayudar y se esfuerzan para aprobar la atención apropiada en el momento adecuado.

### Asistencia y asesoramiento

PerformCare brinda asistencia útil cuando usted está preocupado sobre su atención o si necesita ayuda para entender cómo funcionan las cosas.

### Asistencia con quejas y quejas formales

Proporcionaremos orientación e instrucción útiles y justas con resoluciones oportunas.

### Alcance comunitario

Proporcionamos programas educativos de alcance para los miembros y la comunidad.

### Oportunidades de participación del consumidor y la familia

PerformCare ofrece reuniones respetuosas del comité en las que los consumidores y las familias son bienvenidos, y oportunidades para compartir sus opiniones.

## Programa HealthChoices de PerformCare

PerformCare ofrece servicios a los beneficiarios de Asistencia Médica (Medicaid) que están inscritos en el Programa HealthChoices. PerformCare administra los servicios de salud mental y de sustancias tóxicas y alcohol para los miembros de HealthChoices que viven en los condados de Cumberland, Dauphin, Franklin, Fulton, Lancaster, Lebanon y Perry.